

La prima newsletter dedicata al sempre più importante tema del GDPR. Realizzata con lo Studio Legale Floreani, l'informativa è divisa in 3 sessioni: l'ABC della privacy, le domande più frequenti e le ultime novità in arrivo.

L'ABC della privacy e della cybersecurity



Bug

Un bug è un termine inglese che può essere tradotto in italiano come "baco". Nel contesto dell'informatica viene utilizzato per indicare un guasto/anomalia che comporta un malfunzionamento di un software.

CISO (Chief Information Security Officer)

Si tratta del responsabile per la sicurezza delle informazioni che ha il compito di definire le strategie di protezione degli asset aziendali e mitigare i rischi informatici.

Domande & Risposte



GDPR e cybersecurity: posso utilizzare il protocollo internet "http" sul mio sito web?

"Per scongiurare il rischio di furti d'identità e garantire una adeguata tutela dei dati personali, l'interazione degli utenti con un sito web ai fini della trasmissione di dati personali deve essere protetta con protocolli crittografici (come quello "https")".

Questo è il principio ribadito recentemente dal Garante nel Provvedimento n. 328 del 6 ottobre 2022 [doc. web n. 9817058].

In particolare, nella fattispecie in oggetto, l'Autorità ha accertato che l'accesso al sito web di un'azienda fornitrice di servizi idrici dedicato ai "servizi online" in cui transitavano i dati personali dei clienti, avveniva tramite il protocollo di rete "http", non crittografato e non sicuro. L'Ente è stato pertanto sanzionato per non aver protetto in modo adeguato i dati degli utenti registrati sull'area riservata del sito web aziendale.

GDPR: è possibile registrare di nascosto una riunione di lavoro?

Una registrazione audio sul posto di lavoro da parte del dipendente è legittima e può prescindere dal consenso dei presenti solo qualora il trattamento dei dati sia necessario per l'esercizio del diritto di difesa e a condizione che essi siano trattati esclusivamente per le suddette finalità. Lo ha ribadito la Cassazione (sezione lavoro) con la sentenza n. 28398 del 29 settembre u.s. In particolare, gli Ermellini hanno sottolineato che l'utilizzo a fini difensivi della registrazione di una conversazione tra il dipendente e i colleghi sul luogo di lavoro non necessita del consenso dei presenti - nel rispetto delle condizioni suindicate - in ragione dell'imprescindibile necessità di bilanciare, da un lato, il diritto alla riservatezza e, dall'altro, la tutela del diritto alla difesa.

Le novità in pillole



Cybersecurity e data breach: quanto valgono i dati sottratti

Le violazioni di dati personali non impattano esclusivamente sui profili di security delle aziende ma, soprattutto, determinano importanti conseguenze finanziarie sugli operatori colpiti e anche sui consumatori. Al riguardo, si noti come alcuni report (in particolare, il recente rapporto annuale di IBM Security) abbiano identificato in 143 euro il costo medio di ogni violazione nel nostro Paese (nel 2020 era valutato mediamente in 135 euro). Dal documento emerge, inoltre, come nel settore tecnologico il valore medio per ogni incidente sia stato pari a 174 euro (173 euro, invece, nel contesto dei servizi finanziari).

GDPR e accountability: Garante, l'accettazione delle condizioni contrattuali non vale come breach: quanto valgono i dati sottratti

"L'accettazione globale delle condizioni generali di contratto/servizio non può essere considerata come un'azione positiva inequivocabile ai fini del consenso all'uso dei dati personali".

Questo è il principio e ribadito di recente dall'Autorità Garante nel Provvedimento n. 242 del 7 luglio 2022 [doc. web n. 9809998]. In particolare, non è "compliant" richiedere agli utenti (nel caso di specie, attraverso una app) l'accettazione con un unico "clic" sia delle condizioni contrattuali del servizio, sia del contenuto dell'informativa privacy, non consentendo così di formulare un consenso ad hoc per il trattamento dei dati sulla salute. Il consenso non può essere ottenuto, infatti, attraverso la stessa azione con cui si accetta un contratto o le condizioni generali di servizio.

SCOPRI TUTTI I SERVIZI DEL GRUPPO SERMETRA